

Informationen zur Verarbeitung von Bürgerdaten

Sehr geehrte Bürgerinnen und Bürger,

gemäß Art. 13 und Art. 14 der EU-Datenschutzgrundverordnung (kurz „DSGVO“) erhalten Sie im Folgenden Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten in unserem Abfallwirtschaftsbetrieb.

Gemäß Art. 13 Abs. 2 lit. e) DSGVO erhalten Sie die Information, dass die Verpflichtung zur Erhebung bzw. Bereitstellung Ihrer Daten teilweise aus gesetzlichen Anforderungen resultiert und für die Erbringung und Erfüllung unserer Leistungen und Aufgaben erforderlich ist.

Eine fehlende oder unvollständige Erhebung bzw. Bereitstellung der für diese Zwecke erforderlichen Daten kann dazu führen, dass wir unsere Leistungen und Aufgaben nicht oder nicht vollständig erbringen und erfüllen können.

1.	Verantwortlicher	Abfallwirtschaftsbetrieb des Landkreises Neu-Ulm Daimlerstr. 36, 89264 Weißenhorn Telefon: +49 (0) 7309 878 0
2.	Datenschutzbeauftragter	Datenschutzbeauftragter: DaGo Consulting GmbH Datenschutzkoordinator: Frau Eisner Kontaktmöglichkeit: Via E-Mail: datenschutz@awb-neu-ulm.de Via Post: Abfallwirtschaftsbetrieb des Landkreises Neu-Ulm, Daimlerstr. 36, 89264 Weißenhorn, zu Händen des Datenschutzbeauftragten
3.	Zwecke der Verarbeitung Hinweis: Es werden nur die zur Erfüllung des Auftrags / Vorgangs erforderlichen Zwecke verfolgt.	<ul style="list-style-type: none"> - Kommunikation und Beratung - Bedarfsabfrage (z.B. zukünftig bereitzustellende Abfallbehälter, Eigenkompostierung, Behältergemeinschaften) - Entgegennahme und Bearbeitung von Reklamationen - Behältererststellung und Altbehältereinzug - Durchführung Behälteränderungsdienst (z.B. Gestellung, Abzug, Tausch, Reparatur von Behältern) - Gebührenberechnung und -erstellung - Gebühreneinzug und Vollstreckung von Forderungen - Touren- und Abfuhrplanung (z.B. Durchführung der Sammelleistungen) - Planung und Verwaltung von Sperrmüllsammelungen auf Abruf - Bereitstellung und Betrieb eines Online-Bürgerportals sowie einer Applikation für mobile Endgeräte - Archivierung von Daten zur Erfüllung der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten - Abwicklung von Anlieferungen und Prüfung der Zugangsberechtigungen
4.	Rechtsgrundlagen der Verarbeitung	<ul style="list-style-type: none"> - EU-Datenschutzgrundverordnung (u.a. Art. 6 Abs. 1 lit c) und e)) - Bayrisches Datenschutzgesetz (u.a. Art. 4, 5 und 6) - Meldedatenverordnung - Bayerisches Abfallwirtschaftsgesetz - Abfallwirtschaftssatzung des Landkreises Neu-Ulm - Gebührensatzung für öffentliche Abfallentsorgung im Landkreis Neu-Ulm
5.	Verarbeitete Daten(kategorien)	<ul style="list-style-type: none"> - Namensdaten und Titel - Adress- und Kontaktdaten (z.B. Telefonnummer, E-Mail-Adresse)

	Hinweis: Es werden nur die für Ihren Auftrag / Vorgang erforderlichen Datenkategorien verarbeitet.	<ul style="list-style-type: none"> - Stammdaten (z.B. Geburtsdatum, Geschlecht) - Identifikationsdaten (z.B. eindeutige Nummer) - Kundenart (z.B. privat / gewerblich) - Bankverbindungsdaten - KFZ-Kennzeichen - Angaben über Bescheid- und Rechnungsempfänger - Vollmachten und darin enthaltene Angaben - Grundstückseigentümer - Anzahl wohnhafter Personen auf Grundstücken - Art der Grundstücknutzung (z.B. Wohnnutzung, gemischt genutzte Grundstücke, rein gewerblich genutzte Grundstücke) - Angaben über Behältergemeinschaften - Anmerkungen / Informationen zu besonderen Entsorgungssituationen
6.	Empfänger bzw. Kategorien von Empfängern	<i>Eine Weitergabe der verarbeiteten Daten erfolgt ausschließlich, sofern dies zur jeweiligen Zweckerfüllung erforderlich ist und eine gesetzliche / vertragliche Grundlage bzw. Pflicht besteht, oder eine Einwilligung der Betroffenen vorliegt.</i>
	Interne Empfänger	<ul style="list-style-type: none"> - Kundenservice - (Debitoren-)Buchhaltung - IT-Abteilung - Abfallberatung - Waage- / Eingangskontrolle
	Externe Empfänger	<ul style="list-style-type: none"> - Vollstreckungsdienstleister - Entsorgungsdienstleister - Behälteränderungsdienst - Auftragsverarbeiter - IT-Infrastruktur- und Telekommunikationsdiensteanbieter
7.	Übermittlung an Drittländer oder internationale Organisationen außerhalb der EU	<p>Im erforderlichen Ausnahmefall z.B. bei Fernwartung von IT- und Telekommunikations-Infrastrukturen durch Experten des Herstellers oder von diesem beauftragte Unternehmen.</p> <p>Es gelten dabei folgende Anforderungen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Übermittlung personenbezogener Daten erfolgt nur, soweit zur Zweckerfüllung erforderlich und nicht auch mit anonymisierten oder pseudonymisierten Daten möglich. - Abschluss geeigneter Verträge mit Unternehmen außerhalb der EU / des EWR. - Einholung geeigneter Garantien, die von den Unternehmen außerhalb der EU zum Schutz der durch sie verarbeiteten Daten zugesichert und getroffen werden.
8.	Speicherfristen / Dauer der Speicherung	<ul style="list-style-type: none"> - Gemäß gesetzlichen Aufbewahrungsfristen i.d.R. aber nicht länger als 10 Jahre. Die einzelnen, je nach Datenkategorien relevanten Fristen ergeben sich u.a. aus folgenden Rechtsgrundlagen: <ul style="list-style-type: none"> o Abgabenordnung
9.	Datenherkunft soweit nicht bei den Betroffenen direkt erhoben	<p><i>Übersicht von Quellen, aus denen der Verantwortliche von Dritten Daten über die Bürger erhält und verarbeitet:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Kommunen (z.B. Einwohnermeldewesen) - Zweckverband gemeindliche Datenverarbeitung im LK Neu-Ulm - Grundstückseigentümer

		<ul style="list-style-type: none"> - Entsorgungszentren - Wertstoffhöfe / Grüngutsammelplätze
10.	Datenschutzrelevante Rechte der Betroffenen	<ul style="list-style-type: none"> - Auskunftsrecht (Art. 15 DSGVO i.V.m. Art. 10 BayDSG) - Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO) - Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO) - Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO) - Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO) - Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO) - Recht auf Widerruf einer erteilten Einwilligung (Art. 7 Abs. 3 DSGVO) - Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde für den Datenschutz (Art. 77 DSGVO i.V.m. Art. 20 BayDSG) - Recht auf wirksamen gerichtlichen Rechtsbehelf gegen Verantwortliche oder Auftragsverarbeiter (Art. 79 DSGVO) - Haftung und Recht auf Schadenersatz (Art. 82 DSGVO)